



## Universidad Autónoma de Yucatán

P/PFCE-2016-31MSU0098J-02 *Transformación Institucional basada en una Gestión Responsable.*

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
1	Fortalecer el proceso de transformación institucional basado en la implementación del Plan de Desarrollo Institucional mediante una gestión socialmente responsable, que favorezca la reforma estructural por áreas del conocimiento (campus).						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Promover los procesos de socialización y evaluación sistemática de la implementación del Plan de Desarrollo Institucional 2014-2022, realizando oportunamente los ajustes necesarios para el logro del proyecto de visión 2022.	2.00	2.00	100.00	126,262.00	16,462.00	13.04
2	Implementar 1 fase del Modelo de RSU, en los campus de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), a través de los primeros ejes de Responsabilidad Social: campus responsable, con las temáticas de derechos humanos, equidad de género y no discriminación, Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo, medio ambiente y cultura democrática; formación profesional y ciudadana con las temáticas de articulación entre profesionalización y voluntariado solidario, aprendizaje basado en proyectos sociales e integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	1.00	1.00	100.00	157,019.00	40,774.41	25.97
3	Fortalecer el funcionamiento y operación de las juntas de coordinación y planeación de un campus, mediante las cuales se orienta hacia una misma meta el trabajo académico y administrativo, así como los proyectos de desarrollo de las dependencias que los conforman.	1.00	1.00	100.00	102,240.00	0.00	0.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16,462.00	2.00	2.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40,774.41	1.00	1.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00

No. MA	Observación
1	Durante el trimestre, se realizó la visita a otras instituciones educativas con la finalidad de obtener capacitación del personal involucrado en el área de evaluación, medición, educativa, políticas educativas y temas relacionados al área de competencia para poder contar con información estratégica para la toma oportuna de decisiones y la rendición de cuentas a la sociedad.
2	El logro obtenido durante el trimestre fue el fortalecimiento de la perspectiva de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en los campus de la Universidad Autónoma de Yucatán, para esto se contó con un programa de capacitación cuyo propósito de implementar la primera fase del Modelo a través de los primeros ejes de Responsabilidad Social en la Universidad.
3	Durante el trimestre se llevaron a cabo el seminario en Alta Dirección y Toma de Decisiones a integrantes de las Juntas de Coordinación y Planeación de los Campus, dando como resultado la Primera Agenda de Campus, con esta acción se benefició la gestión de doce dependencias universitarias al priorizar sus actividades del siguiente año.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
2	Fortalecimiento de la innovación e infraestructura tecnológica de la UADY						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Asegurar que en la implementación del Modelo Educativo de Formación Integral se cuente con la infraestructura de TICs para el acceso a la información y el trabajo colaborativo en el periodo 2017-2018 en beneficio de 15 DES.	15.00	15.00	100.00	3,501,530.00	2,877,960.68	82.19
2	Atender la demanda de incremento de servicios en línea actualizando las plataformas virtuales y los servicios de la nube UADY utilizadas por académicos y alumnos en el periodo 2016-2017, implementando 4 nuevos servicios	4.00	4.00	100.00	2,022,223.00	556,574.47	27.52

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00	2,656,574.04	4.00	0.00	221,386.64	4.00	8.00	0.00
2	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00	417,072.87	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00	139,501.60

No. MA	Observación
1	Durante el trimestre se han implementado equipos en los centros de operaciones de los Campus de Ciencias de la Salud, Ciencias Exactas e Ingenierías, así como Ciencias Sociales Económico Administrativa y Humanidades, los cuales proporcionan conexión, seguridad y administración de ancho de banda para los servicios de TI que se requieren en las dependencias de los mencionados Campus, así como soporte para los nuevos enlaces a Internet que se utilizarán en los campus, en beneficio de cerca todos los estudiantes, académicos, investigadores y administrativos. Todas estas acciones han sido encaminadas, con el fin de asegurar que en la implementación del Modelo Educativo de Formación Integral se cuente con la infraestructura de TICs para el acceso a la información y el trabajo colaborativo" Durante el tercer y cuarto trimestre se avanzó en el estándar ICREA para centros de datos al realizarse servicios de cableado y protección eléctrica especializados en los centros de operaciones del Campus de Ciencias de la Salud, del Campus de Ciencias Sociales Económico Administrativas y Humanidades y del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.
2	Se avanzó en la consolidación del sistema inalámbrico Universitario, beneficiando a 2355 alumnos, con lo que se logró modernizar, actualizar y mejorar el servicio WiFi para la conexión a Internet y servicios institucionales de directivos, administrativos, alumnos y público en general. En apoyo a los procesos de evaluación académica se cuenta con 732 espacios, consistentes en aulas, audiovisuales, auditorios, salas de juntas, cafeterías y laboratorios, siendo que el 456 del total de estos espacios son aulas, en el año 2017 se logró que 62% de estos espacios cuenten con acceso a Internet y servicios académicos. Se logró avanzar de 59 sistemas de información institucionales en la Nube a 101 sistemas de información institucionales en la Nube que dan servicio a toda la comunidad universitaria. Como parte de las actividades de fortalecimiento a la capacitación del personal académico, administrativo y Administradores de TI de la Universidad, a partir del año 2016 se gestionó, la impartición de cursos y certificaciones aprovechando el convenio con la empresa Microsoft, logrando 121 académicos certificados en Microsoft Education y Teacher Academy Office 365

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
3	Fortalecer la calidad de las funciones administrativas y de gestión institucional a través del Sistema de Gestión de la Calidad y con un enfoque de mejora continua en los servicios que ofrece la Universidad a la comunidad.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Capacitar al personal de las dependencias certificadas para implementar la mejora continua de los 4 procesos del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad y lograr la satisfacción de los usuarios de la institución y de la sociedad.	4.00	4.00	100.00	295,505.00	6,000.00	2.03
2	Adquirir las normas ISO 9000:2015 e ISO 9001:2015 registradas con derechos de autor para lograr la transición de los 4 procesos certificados.	4.00	4.00	100.00	22,145.00	22,145.00	100.00
3	Modernizar y simplificar los procesos administrativos de la documentación de los 4 procesos del SGC para que respondan con oportunidad a las necesidades de los usuarios y garanticen la eficiencia de recursos, así como la seguridad de la información estratégica institucional.	4.00	4.00	100.00	164,099.00	0.00	0.00
4	Contribuir y fortalecer la mejora de la calidad educativa de la UADY y otras IES estableciendo vínculos y compartiendo experiencias de vanguardia y buenas prácticas nacionales e internacionales en beneficio de 200 académicos.	200.00	200.00	100.00	72,962.00	0.00	0.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,000.00	0.00	0.00	0.00	4.00	4.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	22,145.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	200.00	0.00	0.00	0.00	200.00	0.00

No. MA	Observación
1	Se realizó la impartición del curso "Interpretación Requisitos de la Norma 9001:2015", el cual fue dirigido al personal involucrado en el sistema. Su objetivo consistió en que los participantes adquieran el conocimiento y la comprensión en detalle de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015, con la finalidad de que estén preparados para definir, implementar o mejorar el SGC; en este curso se contó con la participación de 38 trabajadores que se encuentran involucrados en el SGC.
3	Con la herramienta de Citrix los usuarios pueden acceder de manera privada a todos sus datos desde cualquier dispositivo de forma segura, ya que es un escritorio virtual totalmente funcional y capaz de satisfacer todas las necesidades desde una única plataforma. Proporciona a los empleados la oportunidad de trabajar desde cualquier lugar ya que tiene acceso a sus aplicaciones y datos desde cualquier dispositivo móvil que utilice, facilitando la movilidad de los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad. Adicionalmente, brinda protección de seguridad y control de la documentación del SGC, lo que permite administrar los datos y la información para asegurarse de que solo los empleados autorizados puedan conectarse al servicio.
4	Con el objetivo de fortalecer la cultura de la mejora continua y vínculos con instituciones educativas en materia de calidad, se realizó la presentación de experiencias de vanguardia por parte de expertos nacionales e internacionales que promueven y evalúan la calidad educativa, con la finalidad de mejorar la calidad de la Educación Superior. Beneficiando a 200 académicos de la Institución.

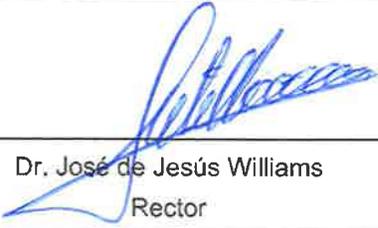
No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
4	Promover una Gestión Ambiental Responsable, a través de la prevención y reducción del impacto que pueda derivarse de las actividades de la Comunidad Universitaria siendo ejemplo de la formación de personas con conciencia ambiental que promuevan un desarrollo sustentable						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Implementar acciones para generar condiciones de consumo responsable creando 1 sistema de compras verdes a través de la consolidación de un comité de compras verdes, actualizando el procedimiento de compras, el catálogo de artículos y el desarrollo de proveedores para el cumplimiento de políticas institucionales de gestión ambiental responsable, logrando que las compras institucionales sean compras verdes.	1.00	1.00	100.00	64,364.00	0.00	0.00
2	Implementar controles operacionales para los aspectos ambientales significativos en dos dependencias institucionales, para la reducción del impacto ambiental generado durante la actividades.	2.00	2.00	100.00	256,145.00	62,930.00	24.57
3	Generar un cambio cultural en la comunidad universitaria de 1 campus, a través de la comunicación, concientización y capacitación ambiental, ejecutando actividades de educación ambiental.	1.00	1.00	100.00	32,973.00	0.00	0.00
4	Implementar las etapas de monitoreo y medición del Sistema de	2.00	2.00	100.00	103,388.00	3,203.00	3.10

Gestión Ambiental, para asegurar el cumplimiento de las normas en materia legal, la auditoría del sistema, y los indicadores de desempeño ambiental en dos DES universitarias.						
--	--	--	--	--	--	--

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	62,930.00	0.00	2.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,203.00	0.00	2.00	0.00

No. MA	Observación
1	Durante el trimestre, se llevó a cabo la capacitación a través del curso Compras verdes, con el objetivo de que el participante conozca el concepto de compras sustentables y compras ecológicas y puede tener los conocimientos para aplicar en la organización y así elaborar una política de compras y criterios de adquisiciones que consideren criterios ambientales.
2	La identificación y directrices de manejo de equipos de laboratorio se realizó con el objetivo de identificar los equipos de mediano y alto riesgo, identificación de sustancias con las que operan dichos equipos y revisión de fichas técnicas de los equipos, para que las dos DES cuenten con las indicaciones requeridas para el uso y resguardo de equipos de bajo, mediano y alto riesgo para los operantes y el medio ambiente. Por otra parte, se llevó a cabo la compra de 12 trampas de grasa para las cafeterías de las DES, con la finalidad de retener la mayor cantidad de grasas y aceites antes de que se vayan directo al sistema de la red del drenaje o a algún cuerpo de agua, con esto se busca evitar la contaminación al suelo y agua. De igual manera se obtuvieron siete equipos de medición de consumo de agua, con lo cual se busca monitorear la revalorización del consumo. En la Universidad, se ha implementado la acción de revalorización de residuos a manera de reducir la cantidad de basura que se envía al relleno sanitario, en este sentido y debido a que los residuos orgánicos representan del 30 al 50% del peso de los residuos sólidos municipales; se solicitó el servicio de compostaje de los residuos de jardinería generados en dos dependencias de la Universidad, a manera de que estos residuos sean aprovechados para la elaboración de composta, misma que será utilizada en dichas dependencias para la fertilización de sus áreas verdes.
3	Mediante la conferencia magistral "Educación ambiental para la sustentabilidad... el difícil asunto de hacerlo... no solo de pensarlo" dirigido a estudiantes de la Universidad, se fortalecen la formación integral de los mismos desarrollando competencias, con el fin de poder transmitir sus conocimientos a la comunidad universitaria y a la sociedad, lo cual contribuye a fomentar una cultura de educación ambiental dentro de la región.
4	Con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001, así como el cumplimiento de las normas en materia ambiental, se realizó en las dependencias certificadas un análisis de riesgo ambiental enfocado en los procesos y actividades que se llevan a cabo en estas, para identificar los potenciales riesgos, así como las acciones que se deben de implementar para que estos no ocurran y no generen un

impacto ambiental. Cinco participantes del equipo de administración del SGA tomaron el curso Introducción al llenado del formato de la Cédula de Operación Anual de competencia estatal o federal, con el objetivo de que los participantes conozcan los datos de registro, la información técnica general, el registro de emisiones de contaminantes a la atmósfera, el registro de descargas (emisiones) a cuerpos de agua, el registro de la generación, manejo y transferencia de residuos peligrosos y las emisiones y transferencia de contaminantes, ya que la COA es una herramienta de prevención de la contaminación. Dicho trámite es requerido por la SEMARNAT (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales). Se realizó la adquisición de cuatro pares de botas dieléctricas, las cuales cuentan con las condiciones necesarias para la seguridad del auditor interno ambiental, ya que durante las actividades de la auditoría pudieran generarse accidentes por derrames químicos, eléctricos o mecánicos, los cuales implican un riesgo para la integridad física de los auditores. Con el objetivo de que las dependencias que implementan el SGA cuenten con las herramientas necesarias para que el personal lleve a cabo las actividades de implementación y seguimiento; se brindaron las normas ISO 14001:2004 registradas con derechos de autor, ya que es necesario realizar la distribución de forma adecuada y controlada, sin que se realicen copias no autorizadas.

Firma	
	
Dr. José de Jesús Williams Rector	MA. Elsy del Carmen Mezo Palma Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del ejercicio 2016, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.



Universidad: Universidad Autónoma de Yucatán  
Clave 911: 31MSU0098J

Clave de convenio: C/PFCE-2016-31MSU0098J-18-66

Proyecto: Transformación Institucional basada en una Gestión Responsable

Clave de proyecto: P/PFCE-2016-31MSU0098J-02

Indicador de Calidad	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral						Justificación IES		
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%Alcanzado	%Trimestral	%Total de avance			
<b>Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas</b>													
<b>Total de procesos de gestión</b>													
Total: 4													
1.1.1	Número y % de los procesos certificados	7	87.5	1	25	1	25	1	25	100	100	Los certificados del Sistema de Gestión de la Calidad tienen una vigencia de 3 años, por lo que este año, solamente recibía recertificación el proceso de Provisión de Servicios Bibliotecarios y los otros tres procesos recibieron Seguimiento. La conclusión del equipo auditor consistió en que el SGC se encuentra efectivamente implantado en la Universidad, por lo que se mantiene la certificación para que la Universidad dé fe pública de la calidad de sus servicios.	
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados	1	12.5	3	75	3	75	3	75	100	100	Los certificados del Sistema de Gestión de la Calidad tienen una vigencia de 3 años, por lo que este año, solamente recibía recertificación el proceso de Provisión de Servicios Bibliotecarios y los otros tres procesos recibieron Seguimiento. La conclusión del equipo auditor consistió en que el SGC se encuentra efectivamente implantado en la Universidad, por lo que se mantiene la certificación para que la Universidad dé fe pública de la calidad de sus servicios.	
<b>Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información</b>													
<b>Total de módulos que conforman los Sistemas de</b>													
Total: 3													
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro)	3	100	3	100	0	0	0	0	0	0	100	La meta se cumplió en el tercer trimestre del año 2017.
2.1.2	Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre sí	3	100	3	100	0	0	0	0	0	0	100	La meta se cumplió en el tercer trimestre del año 2017.
<b>Índice de sostenibilidad económica</b>													
<b>Total Presupuesto ordinario institucional</b>													
Total: 242,484,000													
3.1.1	Monto y % de recursos autogenerados en relación al monto del presupuesto total	200,000,000	100	242,484,000	100	242,484,000	100	242,484,000	100	100	100	100	
<b>Porcentaje ponderado del cumplimiento de los indicadores</b>		<b>100.00</b>											

Dr. José de Jesús Williams  
Rector

MA. Elsy del Carmen Mezo Palma  
Responsable del proyecto